

Informação, Conhecimento e Aprendizagem

**MODELO DE APRENDIZAGEM
SITUADA NA ME EPP
BASEADO NA WEB 2.0**

Profa. Lillian Alvares

Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília



Gestão do Conhecimento por uma Perspectiva de Aprendizado

Gestão do Conhecimento

- Principal desafio da GC:
 - ▣ Aprendizado ou a **aquisição de conhecimento...**
 - ... pois é nesse momento.....
 - ... que o **conhecimento torna-se utilizável**

Gestão do Conhecimento

- Principal desafio da GC:
 - Ao compreender que o conhecimento **reside mais nas pessoas** do que nos demais elementos que compõem a infraestrutura necessária à Gestão do Conhecimento...
 - ... percebe-se que o **aprendizado é o principal desafio** da GC

Brown e Duguid, 2001

- “uma autêntica **economia do conhecimento** deveria diferenciar-se não apenas da **economia industrial**, mas também da **economia da informação...**
- ... pois muito embora seus defensores gostem de apresentar essas duas economias como distintas, a **economia da informação, da mesma forma que a economia industrial, mostra indiferença acentuada em relação às pessoas...**
- ... dar **atenção ao conhecimento**, em contrapartida, **devolve a atenção às pessoas**, ao que elas sabem, como chegaram, a saber, e como se diferem umas das outras”



Capacitação de Adultos

Andragogia

- Nos últimos anos do século XX
 - **Novos modelos educacionais** emergem da constatação de que a aprendizagem para **adultos, deve ser de forma diferente** daquela das crianças e dos adolescentes.
 - Os adultos **precisam saber por que têm que aprender algo, precisam aprender experimentando**, encaram a aprendizagem como a **resolução de problemas** e **aprendem melhor quando os conteúdos têm utilidade imediata.**

Andragogia

- A mais importante fonte e forma de aquisição de **conhecimento em adultos resulta da interação uns com os outros...**
- ... concluindo que são fundamentais ao processo de aprendizagem, **as comunidades, cujo sentimento de pertencimento potencializa a própria aprendizagem.**

Andragogia



- Destacam-se:
 - Aprendizagem Experiencial
 - Aprendizagem Informal
 - Situada
 - Incidental

Aprendizagem Experiencial

- Destacam-se:
 - A Aprendizagem Experiencial
 - Contínua **reorganização e reconstrução da experiência**, que ocorre **todo o tempo** e em **todas as situações** em que as pessoas **agem e interagem, refletem e pensam.**

Aprendizagem Informal Incidental

- Aprendizagem Informal: o aprendizado ocorre obrigatoriamente **fora do ambiente acadêmico**:
 - Aprendizagem Informal Incidental (AII)
 - Definida como **falta de consciência do próprio processo de aprendizagem**, ocorrendo por meio da **observação, repetição, interação social e resolução de problemas**.

Aprendizagem Informal Situada

- Aprendizagem Informal

- Aprendizagem Informal Situada (AIS)

- Ocorre a partir da **imersão do sujeito** na **cultura e ambiente organizacionais**, no ambiente da **ação e da produção**

Aprendizagem Informal Situada

- All e AIS: Acontecem naturalmente como parte do trabalho diário.
- AIS
 - No campo da **aprendizagem-ação** uma das abordagens mais **ricas**
 - Sempre ocorre em **função da atividade, contexto e cultura no qual ocorre ou se situa.**
 - A **interação social** é um componente **crítico**

Aprendizagem Informal Situada

- Ao invés de representar aprendizagem como o que acontece **dentro de sistemas formais ...**
- ... esta abordagem volta-se a para **aprendizagem que acontece pela participação**

Aprendizagem Informal Situada

- A Aprendizagem Situada ocorre no **autêntico contexto social** no qual a aprendizagem acontece....
 - ... fornecendo ao indivíduo o benefício do conhecimento **ampliado e o potencial** para aplicar este conhecimento de **novas formas em novas situações.**

Aprendizagem Informal Situada

- “O conhecimento é visto como **coproduzido** pelas **pessoas** e pela **situação**; o **compromisso** e o **engajamento** do indivíduo são *críticos na situação*”.

Aprendizagem Informal Situada

□ De forma simples, a Aprendizagem Situada é o resultado da intersecção entre:

I. Conteúdo

II. Contexto

III. Comunidades de práticas

IV. Participação individual

Aprendizagem Informal Situada

- Aprendizagem Situada **merece extrema atenção no campo da aprendizagem de adultos e no local de trabalho,** principalmente...
- ... porque o **conhecimento não é independente, mas, fundamentalmente, situado.**

Aprendizagem Informal Situada

- Para que tenha resultados significativos, precisa ser:
 - I. Apresentado num **contexto real**
 - II. Estar em uma **estrutura compartilhada** de **conhecimento**
 - III. Obter uma **mudança no papel tradicional de todos**
 - IV. Manter **objetivos bem definidos em relação ao desenvolvimento de competências**



Web Semântica

Web 2.0

- Segunda **geração de serviços e produtos da web** **caracterizados pela interação entre usuários da internet.**
- Refere-se à **transição de websites isolados** de informação para **sítios interligados** constituindo-se em um **elemento social** em que os usuários **geram e distribuem conteúdo**, muitas vezes com a **liberdade** de **compartilhar e reutilizá-los.**

Fundamentos da Web 2.0

- A Web é a **plataforma dominante**
- As **informações são a força motriz** do desenvolvimento
- A nova **arquitetura de participação** cria uma importante rede de efeitos
- Inovação na montagem de sistemas e portais, com características de **distribuição e colaboração** cria **fontes abertas de desenvolvimento**
- O **ciclo beta perpétuo**, de permanente desenvolvimento é adotado definitivamente

Capacitação no Ambiente da ME EPP

Características

- Alta taxa de natalidade e de mortalidade
- Forte presença de membros da família
- Não se distingue em termos contábeis e financeiros, pessoa física e jurídica
- Falta entendimento nas empresas sobre a importância da inovação
- Baixo investimento em inovação tecnológica
- **Utilização de mão-de-obra não qualificada ou semi-qualificada**
- Maior dificuldade no acesso ao financiamento de capital de giro
- Poder decisório centralizado
- Pouca capacidade de desenvolver parceria com técnicos e acadêmicos
- **Ausência de RH qualificados**
- **Seus RH não são suficientes e nem apropriados às atividades de P&D**

Capacitação ME EPP

- As ME EPP têm encontrado significativa dificuldade no Brasil para obter ganhos de produtividade.
- Desafios: desde o acesso ao crédito até **a inviabilidade de acesso à informação**
- Sebrae: dois principais **fatores condicionantes à sobrevivência** são a restrição de crédito e de **capital humano**.

Pesquisa: Capacitação

- Do total de ME EPP, apenas **21% dedicaram mais de 25 horas** de treinamento por empregado por ano.
- Comparado às grandes empresas onde o percentual é de **39% dedicando-se mais de 25 horas** de treinamento por empregado por ano, o número é **relativamente baixo**.

Pesquisa: Capacitação



- 81% das ME EPP preferem o **processo de capacitação no próprio ambiente de trabalho**

Pesquisa: Inovação



- Fatores que dificultam a inovação nesse segmento econômico podem ser assim resumidos:

Impedimentos à Inovação

- excesso de burocracia
- **dificuldades no acesso a informações**
- ausência de integração entre instituições de pesquisa, centros tecnológicos e universidades
- informalidade das empresas
- custo de capital de risco
- falta de visão das empresas, o que faz com que só se adote uma inovação quando o benefício é evidente
- **baixa capacitação gerencial e tecnológica dos recursos humanos**
- falta de alianças estratégicas que permitam o estabelecimento de laços de cooperação, causando o isolamento das empresas
- falta de incentivo governamental
- falta de tradição em investir em desenvolvimento tecnológico
- baixo apoio à implantação da inovação

Educação Corporativa em ME EPP

Educação Corporativa em ME EPP

- Educação Corporativa

- Thomas (1999) e McCarthy (2002)

- EC está voltada para o **aprendizado ao longo da vida** e para a **criação de novos conhecimentos**.
 - EC responsável pelos processos da aprendizagem e de obtenção do conhecimento pela corporação que aumentam o **valor total da organização**.

Educação Corporativa em ME EPP

- Suas respectivas definições **não estão vinculadas nem ao porte nem à necessidade de manter a EC fisicamente na instituição...**
 - ... mas sim na necessidade de **criação de conhecimento por meio do aprendizado contínuo** e com base nas **metas estratégicas de uma organização** ou de um setor ou até de um país.

Steffens e Novotne, 2007

- As três atividades principais da EC não têm relação com seu tamanho e podem ser resumidas em:
 - I. Como **aperfeiçoar o desenvolvimento da força** de trabalho do **futuro**;
 - II. Como **engajar a P&D nas atividades** da empresa;
 - III. Como **utilizar o conhecimento e experiência** dos empregados para orientar as melhores práticas em todos os **projetos** desenvolvidos na empresa.

Steffens e Novotne, 2007

Ações desejáveis para reforçar a importância da EC para a ME EPP

- **Construir uma cultura de excelência** e aprendizado
- Diminuir os riscos da **má gestão do conhecimento** organizacional, por meio de esforço consistente na **difusão das melhores práticas**
- Promover a **descentralização da capacitação** da força de trabalho, atuando com grupos geograficamente distantes

Steffens e Novotne, 2007

Ações desejáveis para reforçar a importância da EC para a ME EPP

- Melhorar a vantagem competitiva da empresa por meio da **construção do conhecimento corporativo e do aprendizado organizacional**, garantindo assim ganhos contínuos de produtividade
- Aumentar a eficiência por meio do **compartilhamento de lições aprendidas**
- Aumentar a **capacidade de inovação**



EC Virtual na ME EPP

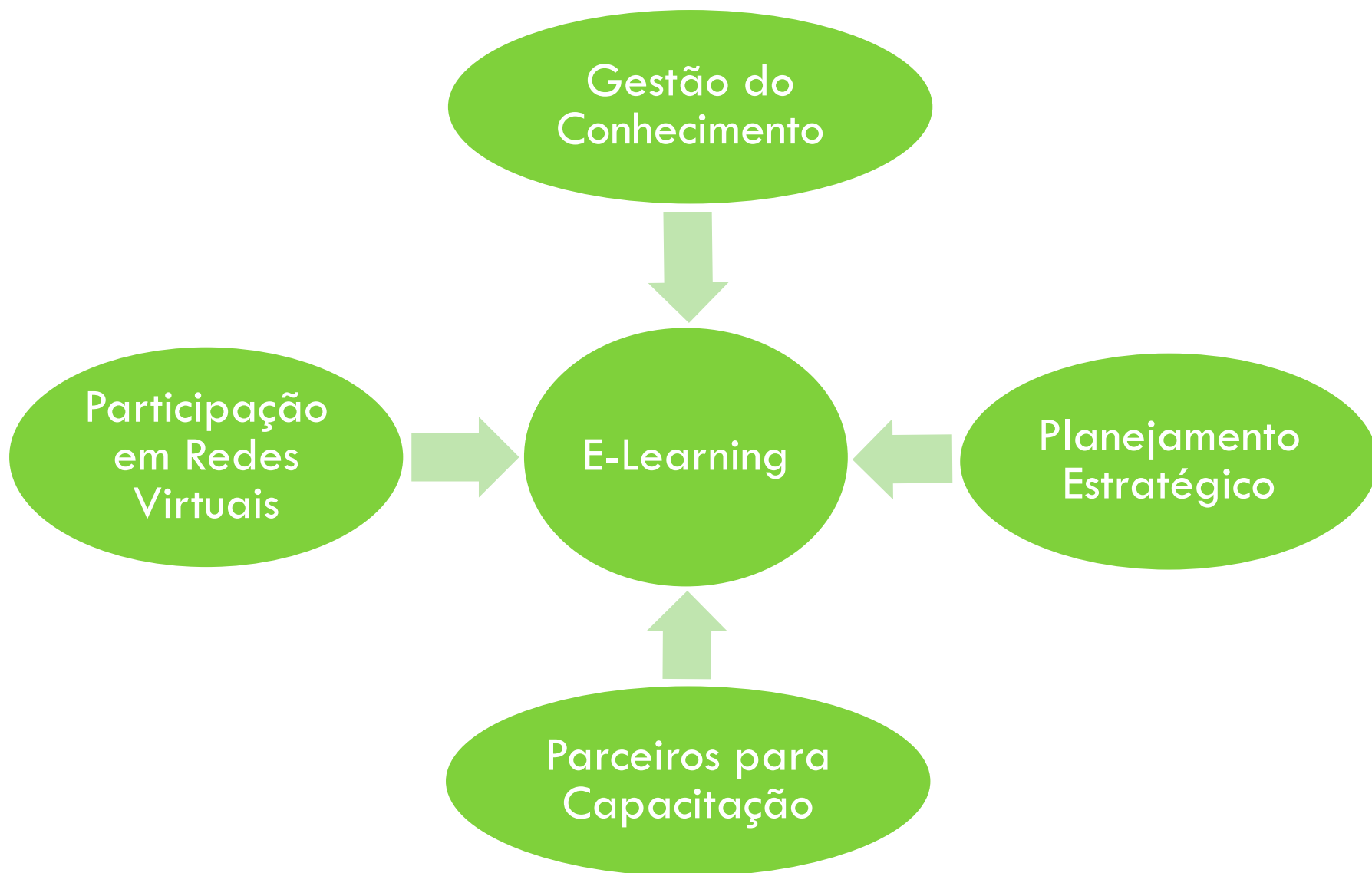
EC Virtual na ME EPP

- A ME EPP porte têm **entre suas características a deficiência no uso de tecnologias da informação.**
- Mesmo com os **obstáculos existentes**, esse segmento **precisa considerar que a tecnologia** não apenas pode **disponibilizar o ensino** para mais pessoas, como também **pode mudar a forma como se aprende.**

E-learning



- A integração de esforços via tecnologias de **ensino à distância** pode trazer:
 - ▣ **Sensíveis economias de escala**
 - ▣ **Ampliação da qualidade da informação ofertada**



Combinação de elementos necessários ao e-learning

Fonte: Da autora, baseado no entendimento de Leary e Berge, 2007



Referencial Teórico e Referencial Metodológico

